

# Unify AC-Win

## Systemlösungen für blinde und sehbehinderte Telefonisten an Unify-Vermittlungsplätzen



Mit unserer eigens entwickelten Software AC-BrailleWin machen Sie Ihre Vermittlungsplatzsoftware Unify AC-Win 2Q IP und AC-Win MQ IP für Mitarbeiter mit visuellen Einschränkungen optimal zugänglich. Dies ermöglicht blinden und sehbehinderten Mitarbeitern eine komfortable und höchst effektive Arbeitsweise. Alle notwendigen Informationen werden damit aufbereitet und auf unseren speziell für den Arbeitsplatz Einsatz konzipierten Handy Tech Braillezeilen für den Benutzer taktil in Brailleschrift erfassbar.

So wie es das Ziel der grafischen Benutzeroberfläche ist, die Vermittlungsinformationen optimal für den Sehenden darzustellen, setzt AC-BrailleWin die AC-Information optimal für den blinden Nutzer um.

### **Dies umfasst unter anderem:**

- Status der Warteschlangen
- Anzeige der Anruferinformationen sowie des Vermittlungsziels
- Anrufsteuerung
- Statusanzeigen der Telefonanlage

## AC-BrailleWin: Systemlösung für blinde Telefonisten an allen AC-Win Vermittlungsplätzen

Zusätzlich zur Brailleausgabe ist es möglich, die Anrufsteuerungsinformationen in einem eigenen Ausgabefenster auf dem Bildschirm darzustellen. Die Schriftart und Schriftgröße sowie die Hintergrundfarben können in diesem Ausgabefenster individuell angepasst werden. Selbst Statusmeldungen wie die Nachtschaltung werden hiermit dargestellt.

Über die Funktionstasten unserer Braillezeilen können alle wichtigen Vermittlungsvorgänge direkt von der Braillezeile aus gesteuert werden. Ein ständiger Wechsel zwischen PC-Tastatur und Brailleausgabe ist somit nicht notwendig. Die bei unseren Produkten gegebene ergonomische Anordnung der Ein- und Ausgabeelemente ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass auch ein hohes Gesprächsaufkommen effizient und ermüdungsfrei bewältigt werden kann.

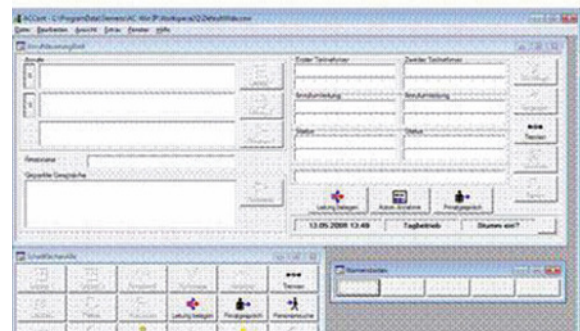
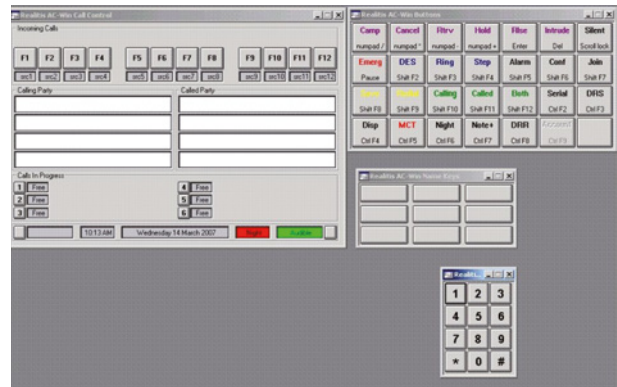


## Die Lösung für die Telefonbuchapplikation DS-Win

Auch für die Telefonbuchapplikation DS-Win bieten wir eine Zugangslösung an. Hierbei kommt das Bildschirmausleseprogramm JAWS zum Einsatz, welches durch unsere speziellen Anpassungen alle relevanten Informationen des Telefonbuchs auf der Braillezeile ausgeben kann und über diese auch selektiert werden.

## AC-ViewWin: Systemlösung für sehbehinderte Telefonisten

Mit AC-ViewWin können die Vermittlungsinformationen wie in einem AC-Win-Fenster dargestellt werden. Schriftgröße und Farbkombinationen lassen sich hierbei frei wählen. Das AC-ViewWin-Fenster kann auch automatisiert eingeblendet werden. Somit wird ACWin auch für Mitarbeiter mit Restsehvermögen optimal zugänglich.



### Ihre Ansprechpartner:

Stuttgart: 0711 2202299-0  
 Köln: 0221 921556-0  
 Marburg: 06421 690012-0  
 Hamburg: 040 87963121-0  
 Lüneburg: 04131 699698-0