

Unify Openscape Business Attendant



Unsere Systemlösung für den Unify Openscape Business Attendant macht aus der Vermittlungsplatzsoftware einen voll funktionsfähigen Arbeitsplatz für blinde und sehbehinderte Telefonisten, die ein komfortables und effektives Arbeiten ermöglicht.

Die für den Telefonisten relevanten Bildschirminformationen werden durch unsere Software so aufbereitet, dass alle Funktionen zugänglich sind, z.B.:

- Anzeige für Anrufe und geparkte/ gehaltene Anrufe sowie Warteschlangeninformationen
- Anrufsteuerung
- Informationen aus dem integrierten Telefonbuch
- Statusinformationen der Telefonanlage

Unify Openscape Business Attendant



Alle Informationen taktil zugänglich

Mit der Punktschriftausgabe unserer speziell für den Einsatz am Arbeitsplatz konzipierten Braillezeilen kann der blinde Telefonist die Bildschirminformationen taktil in der sogenannten Brailleschrift erfassen. Das von uns speziell angepasste Bildschirmausleseprogramm JAWS sorgt dafür, dass der Nutzer dem Interaktionsfokus automatisch folgt und dabei jederzeit weitere für ihn wichtige Informationen taktil und auf Wunsch auch auditiv abrufen kann.



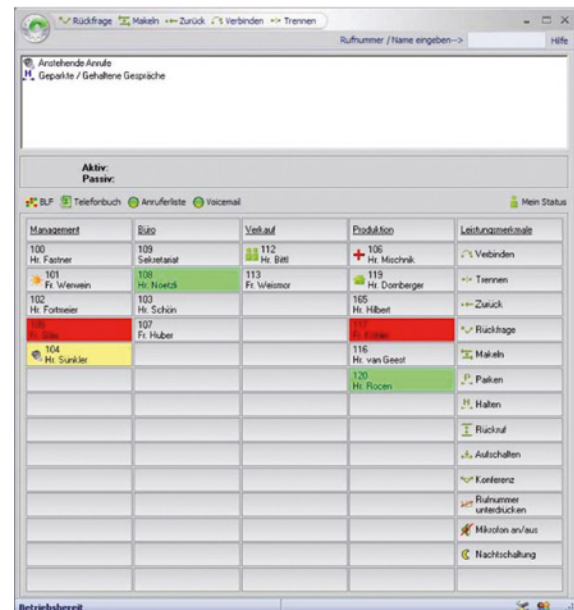
Effizient und komfortabel arbeiten

Über die Funktionstasten unserer Braillezeilen können alle wichtigen Vermittlungsvorgänge direkt von der Braillezeile aus gesteuert werden. Ein ständiger Wechsel zwischen PC-Tastatur und Brailleausgabe ist somit nicht notwendig. Die bei unseren Produkten gegebene ergonomische Anordnung der Ein- und Ausgabeelemente ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass auch ein hohes Gesprächsaufkommen effizient und ermüdungsfrei bewältigt werden kann.



Die Lösung für Low-Vision Arbeitsplätze

Für Menschen mit einem eingeschränkten Restsehvermögen bieten wir die Bildschirmvergrößerungs-Software ZoomText an. Damit können die Bildschirminhalte vergrößert und mit der optionalen Sprachausgabe ausgelesen werden.



Ihre Ansprechpartner:

Stuttgart: 0711 2202299-0
Köln: 0221 921556-0
Marburg: 06421 690012-0
Hamburg: 040 87963121-0
Lüneburg: 04131 699698-0